SZAKMAI BESZÁMOLÓ

A

„LÉPÉSEK A STRATÉGIAI TERVEZÉSTŐL A MINŐSÍTÉSIG"

A BALASSI BÁLINT MEGYEI KÖNYVTÁR SZAKMAI TOVÁBBKÉPZÉSI PROGRAMJÁNAK MEGVALÓSÍTÁSÁRÓL

A Balassi Bálint Megyei Könyvtár a Közgyűjtemények Kollégiuma pályázatán (pályázati azonosító: 204104/01435) 300.000 Ft támogatást nyert „Lépések a stratégiai tervezéstől a minősítésig" című szakmai továbbképzési program megvalósításához.

A program célja a megye könyvtáraiban folyó szakmai munka magas színvonalú támogatása volt. Ennek érdekében olyan előadássorozat, tréning összeállítására törekedtünk, amely leginkább érdeklődésre tart számot és a legnagyobb segítséget tudja nyújtani a továbbfejlődéshez, valamint összhangban van a kulturális törvény előírásaival. Mivel a megyei könyvtár feladata, hogy koordinálja a megye egész területén a települési könyvtárak minősítésének előkészítését, így az előzetes igényfelmérés és kérdőív alapján a minőségbiztosítás elméleti és gyakorlati teendőit jelöltük ki a továbbképzés témaköreként.

Az előző évben intézményünkben már elkezdődött a minőségirányítás bevezetéséhez kapcsolatos programok szervezése, a megyében a nagyobb könyvtárak munkatársainak beiskolázása is megkezdődött. Jelen képzésünkkel a kollégák szélesebb körét céloztuk meg, azáltal, hogy jeles szakemberek közreműködésével nemcsak a TQM elméleti alapjait ismerjék meg, de gyakorlati példák alapján valamint konkrét lépések, feladatok segítségével megalapozzuk a minőségközpontú szemléletet és felhívjuk a figyelmet a mind a szervezet mind pedig az egyén elkötelezettségének fontosságára.

Szakmai programunk megvalósítására olyan magas szintű elméleti és gyakorlati ismeretekkel rendelkező szakembereket kértünk fel, akik már nagy tapasztalattal rendelkeznek ezen a területen és intézményükben már hatékonyan működik a minőségbiztosítási rendszer.

Az első szakmai nap előadói 2017. február 13-án a szombathelyi Berzsenyi Dániel Megyei és Városi Könyvtár igazgatója Nagy Éva és helyettese, dr. Baráthné Molnár Mónika voltak. Nagy Éva bemutatta könyvtáruk minőségirányítási rendszerét, rávilágítottak az ISO és TQM rendszer eltéréseire és hasonlóságaira. dr. Baráthné Molnár Mónika a „Minősített könyvtár" pályázat előkészítése során elért eredményeket, tapasztalataitokat osztotta meg velünk. Kiemelte azokat a tevékenységeket, amelyeket a pályázattól függetlenül is rendszeresen végeznek a minőségi szolgáltatások nyújtása, a folyamatok ellenőrzése, és az önértékelés terén. Előadásukat a felmerülő kérdések megvitatása, konzultációs lehetőség zárta.

A 2017. február 15-én lebonyolításra kerülő második napon nagyobb hangsúlyt fektettünk a gyakorlatra. A Gödöllői Városi Könyvtár és Információs Központ képviseletében Fülöp Attiláné igazgató, Liskáné Fóthy Zsuzsa igazgatóhelyettes és Istók Anna minőségirányítási csoportvezető volt a vendégünk. A Fülöp Attiláné igazgató bemutatta a gödöllői könyvtár minőségirányítási munkáját,

külön kiemelve a cím elnyerése óta eltelt időszakban végzett munkát. Ezt követően a gyakorlati megvalósításra és a dokumentálásra helyeződött a figyelem. A gödöllői kollégák segítségével csoportmunka keretében a forgószínpadszerűen dolgoztunk fel több témát: folyamatábrákat, folyamatleírásokat készítettünk, megismerkedtünk a panaszkezelési szabályzat kritériumaival, munkatársi önértékelést végeztünk, foglalkoztunk az igény- és elégedettségmérés módszereivel, gyakorlati példákat elemeztünk a tervezés és a megvalósítás fázisaiból. Képet kaptunk arról, hogy ezek az eszközök hogyan használhatók fel a könyvtári munka területén. A napot a tapasztalatok megbeszélése és az összegzés zárta.

Az előadók kiválasztásánál fontos szempont volt, hogy egy megyei és egy városi könyvtár módszerét és tapasztalatait is megismerjük. Ennek jelentőségét igazolta az is, hogy mindkét napot nagy érdeklődés kísérte, mely a résztvevők létszámában is megmutatkozott. Az első napon 41 fő, a másodikon 45 fő volt jelen. A nagyobb nyilvános könyvtárak mellett a kistelepülések KSZR könyvtárosai is eljöttek, felmérve a téma fontosságát.

A tartalmas és információkban gazdag előadások és tréningek által a minőségbiztosítás rendszere átláthatóbbá vált. A korábban nehézkesen értelmezett feladatok lépésről-lépésre érthetővé, megvalósíthatóvá váltak. Mindenki számba vehette milyen teendőkre kell fókuszálnia saját intézményében a hatékonyság növelése, és a minőségi szemlélet megvalósítása terén. A program ideje a szünetekben és a büféebéd során is alkalmat adott az egyedi tapasztalatok és példák megbeszélésére, a közös ötletelésre. A tréning gyakorlatai minden könyvtártípusnak segítséget adtak, hogy a sajátosságaiknak megfelelően alakíthassák minőségirányítási rendszerüket és a hozzá tartozó dokumentációkat. A minősítéshez vezető úthoz számos ötletet kaptunk. A kollégák visszajelzései is kedvezőek voltak, szeretnének hasonló tematikájú tréningeken, interaktív előadásokon részt venni a jövőben is. A könyvtári munka során hasznosítható ismeretek, a kiváló előadók által átadott tudás ösztönzőleg hat, új szemléletre, gondolkodásra serkent, új lehetőségeket tár elénk. Mindez azt mutatja, hogy szükséges és hatékony is az ilyen informatív, szakmai munkát segítő és előremutató továbbképzés.

A szakmai napról intézményünk honlapján és közösségi oldalán is hírt adtunk.

http://bbmk.hu/blog/2017/02/
http://bbmk.hu/kszr
https://www.facebook.com/BBMK.St/?fref=ts
https://www.facebook.com/KonyvtarellatasNograd/?fref=ts

Köszönjük a Tisztelt Kuratórium támogatását!

Balassi Bálint Megyei Könyvtár Salgótarján

Salgótarján, 2017. március 08.

Tisztelettel:

Molnár Éva
igazgató

Meghívó

A tréning helyszíne: Balassi Bálint Megyei Könyvtár

Időpontja: 2017. február 13. és 2017. február 15. 11.00 óra

BALASSI BÁLINT MEGYEI KÖNYVTÁR

A program a Nemzeti Kulturális Alap támogatásával valósul meg!

2017. február 13.

11.00-11.10 Köszöntés

11.10-15.00 **A könyvtári minősítés útján 1.**
(Nagy Éva Igazgató, Dr. Baráthné Molnár Mónika igazgatóhelyettes
Berzsenyi Dániel Megyei és Városi Könyvtár)

1. ISO és TQM. Kezdő lépések a Minősített Könyvtár cím felé
2. A Berzsenyi Dániel Megyei és Városi Könyvtár Minőségirányítási rendszerének bemutatása
3. Tapasztalatok és eredmények a Minősített könyvtár pályázat előkészítésében.
4. Konzultáció, kérdések, összegzés

közben:

12.20-13.10 Büféebéd

Minden érdeklődőt szeretettel várunk!

2017. február 15.

11.00-11.10 Köszöntés

11.10-15.00 **A könyvtári minősítés útján 2.** : gyakorlati példák a tervezés és a megvalósítás fázisairól : tréning (Fülöp Attiláné igazgató,
Liskáné Fóthy Zsuzsa igazgatóhelyettes,
Istók Anna Minőségirányítási csoportvezető,
Gödöllői Városi Könyvtár és Információs Központ)

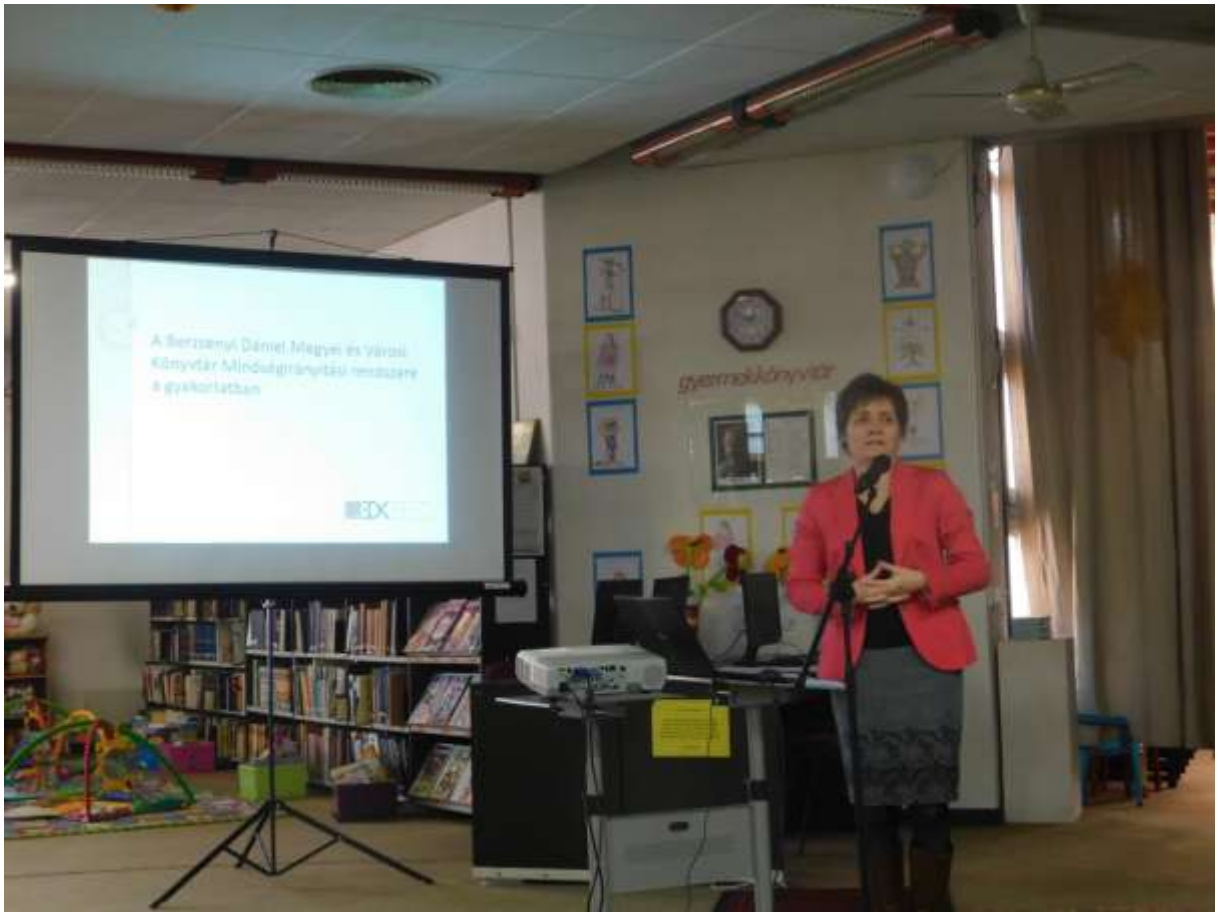
1. A gödöllői könyvtár minősítési folyamatának bemutatása
2. Megvalósítás a gyakorlatban, dokumentálás
3. Csoport munkák (pl. folyamatábrák, projekt leírások készítése, önértékelés)
4. Tapasztalatok, összehasonlítások
5. Összegzés

közben:

12.30-13.10 Büféebéd

Minden érdeklődőt szeretettel várunk!

Lépések a startégiai tervezéstől a minősítésig - A könyvtári minősítés útján 1.
2017. február 13.



Lépések a startégiai tervezéstől a minősítésig - A könyvtári minősítés útján 1.
2017. február 13.

Lépések a startégiai tervezéstől a minősítésig - A könyvtári minősítés útján 2.
2017. február 15.

Lépések a startégiai tervezéstől a minősítésig - A könyvtári minősítés útján 2.
2017. február 15.

JELENLÉTI ÍV

„LÉPÉSEK A STRATÉGIAI TERVEZÉSTŐL A MINŐSÍTÉSIG"

A KÖNYVTÁRI MINŐSÍTÉS ÚTJÁN 1.

2017. február 13.

Sorszám	Név	Elérhetőség: Telefon, e-mail	Település, intézmény	Aláírás
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				
11.				
12.				
13.				

JELENLÉTI ÍV

„LÉPÉSEK A STRATÉGIAI TERVEZÉSTŐL A MINŐSÍTÉSIG"

A KÖNYVTÁRI MINŐSÍTÉS ÚTJÁN 1.

2017. február 13.

Sorszám	Név	Elérhetőség: Telefon, e-mail	Település, intézmény	Aláírás
14.	KISS-MOHAI ORSOLYA	20/433-1668 KONYVTARIGAZGATOBGY@GMAIL.COM	BGY, MADÁCH IMRE VÁROSI KVTÁR	[illegible]
15.	BARTHA ATTILA	20/540-8257 [illegible]@citromail.hu	BGY, MADÁCH IMRE VK	[illegible]
16.	[illegible] KÁRONYNÉ	[illegible]@gmail.com	Buják [illegible]	[illegible]
17.	PÉKNÉ FEJES-MARSINSZKI ÁGNES	32/355-551/35 [illegible]@gmail.com	Bátonyterenyei Városi Könyvtár Központ és Könyvtár	Pékné Fejes-MÁle
18.	Nyerges Dóra	20/542 07 23 [illegible]@citromail.hu	[illegible]	[illegible]
19.	Ottmár Andrea	[illegible]@gmail.com	Salgótarján BBMK	[illegible]
20.	Kovács Andrea	andikakcs4@citromail.hu	Salgótarján BBMK	Kovács Andrea
21.	HOLTAI ZSUZSANNA	[illegible]@bbmk.hu	St. BBMK	Holtai Zsuzsanna
22.	MERÉNYINÉ MARTON JUDIT	jmerezi@citromail.hu	St. BBMK	Merényiné Marton Judit
23.	VADÁSZ PÉTER	peter.vadasz.75@gmail.com	St. BBMK	[illegible]
24.	KÖNYÁLÁSZ LÁSZLÓNÉ	[illegible]@gmail.com	Somoskőújfalu Petőfi S. Mű. ha.	[illegible]
25.	Szűcs Margit	margit.szucs@bbmk.hu	St., BBMK	Szűcs Margit
26.	MAGYARI TAMÁS	tamás.magyari@BBMK.HU	St., BBMK	Magyari Tamás

JELENLÉTI ÍV

„LÉPÉSEK A STRATÉGIAI TERVEZÉSTŐL A MINŐSÍTÉSIG"

A KÖNYVTÁRI MINŐSÍTÉS ÚTJÁN 1.

2017. február 13.

Sorszám	Név	Elérhetőség: Telefon, e-mail	Település, intézmény	Aláírás
27.	BODOR TIBORNÉ	[illegible]	BBMK, St.	[illegible]
28.	PERSIKNÉ BAKOS ESZTER	[illegible]	BBMK	[illegible]
29.	SZEGI SZABOLCS	szabolcs.szegi@bbmk.hu	BBMK, St.	Szegi Szabolcs
30.	Hajdu Istvánné	[illegible]	BBMK St	[illegible]
31.	NAGY MÓNIKA	[illegible]	BBMK, St	[illegible]
32.	KISS TIMEA	[illegible]	BBMK	[illegible]
33	[illegible]	[illegible]	BBMK	[illegible]
34	DOMBOVÁRI PÁLNÉ	[illegible]	BBMK Könyvtár	[illegible]
35.	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
36.	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
37.	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
38	NAGY EVA	[illegible]	BBMK	[illegible]
39.	HERCZEGNÉ BERZE ANITA	[illegible]	BBMK St.	Herczegné Bérze Anita

JELENLÉTI ÍV

„LÉPÉSEK A STRATÉGIAI TERVEZÉSTŐL A MINŐSÍTÉSIG"

A KÖNYVTÁRI MINŐSÍTÉS ÚTJÁN 1.

2017. február 13.

Sorszám	Név	Elérhetőség: Telefon, e-mail	Település, intézmény	Aláírás
40.	KOVÁCS KATALIN	321 421-553	BDMK	K K
41.	FERIK IBOLYA	ibolya.ferik@gmail.com	BDMK	Ferik

JELENLÉTI ÍV

„LÉPÉSEK A STRATÉGIAI TERVEZÉSTŐL A MINŐSÍTÉSIG"

A KÖNYVTÁRI MINŐSÍTÉS ÚTJÁN 2.

2017. február 15.

Sorszám	Név	Elérhetőség: Telefon, e-mail	Település, intézmény	Aláírás
1.	KISS-MOHAI ORSOLYA	20/433-1668 KONYVTARIGA.ZGATOBGY@GMAIL.COM	BÜYARMAT MADACH IMRE VÁROSI KUTÁR	[illegible]
2.	Szűcs Margit	margit.szucs@bbmk.hu	St., BBMK	Szűcs Margit
3.	VARGA KÁROLYNÉ	ikszt.bujak@gmail.com	Buják Gyula O. Műv. Közp. és Könyvtár	Varga Károly
4.	HEGEDŰS ÉVA	puspokikonyvtar@gmail.com	SZURDOKDÜSPÖKI	Hegedűs Éva
5.	BAKÓ PÉTER	pbakv83@gmail.com	St., BBMK	[illegible]
6.	Nyerges Dóra	stdori@citromail.hu	József Attila Műv. Ház és Könyvtár Mihályjerge	[illegible]
7.	PÉKNÉ FEJES-MARSINSZKI ÁGNES	adyhozmuvelodes@gmail.com	Bátonyterenyei Városi Műv. Kp. és Kt.	Pékné Fejes M. Ág
8.	Zalánfi Zsuzsa	zsuzsa.zalanfi@bbmk.hu	BBMK	[illegible]
9.	Kovács Andrea	andikakcs4@citromail.hu	BBMK Salgótarján	Kovács Andrea
10.	BODOR TIBORNÉ	beatrix.bodor@bbmk.hu	BBMK, St.	Bodor [illegible]
11.	Bojsza Lászlóné	bojcsa14@gmail.com 20/2633860	József Attila Műv. Ház és Könyvtár	Bojsza Lászlóné
12.	MAGYARI TAMÁS	tamas.magyari@BBMK.hu	BBMK, St.	Magyari Tamás
13.	SZÖVÉ KAPOSVÁRI ANGELIKA	20/963-8915 kepengeli75@gmail.com	FABAR	Szövé Kaposvári Angelika

JELENLÉTI ÍV

„LÉPÉSEK A STRATÉGIAI TERVEZÉSTŐL A MINŐSÍTÉSIG"

A KÖNYVTÁRI MINŐSÍTÉS ÚTJÁN 2.

2017. február 15.

Sorszám	Név	Elérhetőség: Telefon, e-mail	Település, intézmény	Aláírás
14.	BARTHA ATTILA	20/540-8257 bati79@citromail.hu	Balassagyarmat, Madách Imre Vácsi Könyvtár	[illegible]
15.	ÁCS ZSUZSANNA	35/30-663 acs.zsuzsa4.gy@gmail.com	Balassagyarmat, MIUK	[illegible]
16.	Havaj D. Mária	mhavaj@gmail.com	Balassagyarmat, MIUK	[illegible]
17.	Madari Ferenc Richard	feco31@freemail.hu 06-70/471-5703	Szabadbattyán	MÁRI
18.	MERÉNYINÉ MARTON JUDIT	20/402 1053	BBMK, St.	Merényiné Marton Judit
19.	PÁLNÉ UPTÁK ANETT	20/2626247 ANETTPL@GMAIL.COM	KARANCSHIPUJTÓ KÖZSÉG ÖK.	[illegible]
20.	JÉPÁSNÉ SZABÓ KATALIN	katalin.repes@bbmk.hu	BBMK	Répáss Szabó Katalin
21.	HOLTAI ZSUZSANNA	zsuzsanna.holtai@bbmk.hu	BBMK	Holtai Zsuzsanna
22.	VADÁSZ PÉTER	peter.vadasz.78@gmail.com	BBMK	[illegible]
23.	Gecse Zsuzsanna	zsgecse30@gmail.com	BBMK	[illegible]
24.	HANDÓ PÉTERNÉ	[illegible]@gmail.com	BBMK	[illegible]
25.	KOVÁCS KATALIN	katalin.kovacs@bbmk.hu	BBMK	[illegible]
26.	KALAS PAMÉLA	20/301 3703	Szilaspogony	[illegible]

JELENLÉTI ÍV

„LÉPÉSEK A STRATÉGIAI TERVEZÉSTŐL A MINŐSÍTÉSIG"

A KÖNYVTÁRI MINŐSÍTÉS ÚTJÁN 2.

2017. február 15.

Sorszám	Név	Elérhetőség: Telefon, e-mail	Település, intézmény	Aláírás
27.	HAJDAR A ISTVÁNNÉ	zshajdara@gmail.com	BBMK	Hajdara Istvánné
28.	SZEGI SZABOLCS	szabolcs.szegi@bbmk.hu	BBMK	Szegi Szabolcs
29.	KÓNYA LÁSZLÓNÉ	0620-2607061 konyaer.tunde@gmail.com	Somoskőújfalu Petőfi S. Mkv. Ház	Kónya László
30.	Ottmán Andrea	ottman.andrea@gmail.com	BBMK	[illegible]
31.	KAPÁS TÜNDE	tunde.kapas@bbmk.hu	BBMK	[illegible]
32.	PERSIKNÉ BAKOS ESZTER	eszter.persik@ibmk.hu	BBMK	Persikné B. Eszter
33.	NAGY MÓNIKA	monika.nagy@bbmk.hu	BBMK	[illegible]
34.	SZPISAKNA VIDA ZSUZSANNA	zsuzsi.vida@gmail.com	SÁMSONHÁZA	[illegible]
35.	HERKÓ MÁRIA	olina0509@gmail.com	SÁMSONHÁZA	[illegible]
36.	Levas Ilona	inci57@yahoo.com	Hugyag	[illegible]
37.	Domboráni Pálné	domboranne55@gmail.com	Nagybóshány önkorm.	Domboráni Pálné
38.	SIMONNÉ LÉCSEI NÓRIKA	rozsa.cond@gmail.com 06-20-446-9988	KIK Cond	Simoné Lécsei Nórika
39.	Vargóné Oláh Ilugéla	Vargela09@gmail.com	Szolgáltatás	Vargóné Oláh Ilugéla

JELENLÉTI ÍV

„LÉPÉSEK A STRATÉGIAI TERVEZÉSTŐL A MINŐSÍTÉSIG"

A KÖNYVTÁRI MINŐSÍTÉS ÚTJÁN 2.

2017. február 15.

Sorszám	Név	Elérhetőség: Telefon, e-mail	Település, intézmény	Aláírás
40.	Kristófné Dudás Zsuzsanna	06 20/5664248 kdzs712@gmail.com	Könyvtár, Litke	Kristófné Dudás Zsuzsa
41.	FERIK IBOLYA	ibolya.ferik@bbmk.hu	BBMK	Ferik I.
42.	HERCZEGNÉ BERZE ANITA	anita.herczeg@bbmk.hu	BBMK, Sárgátarján	Herczegné Berze Anita
43.	OROSZ MIHÁLYNÉ	erika.orosz@bbmk.hu	BBMK, Sz.	Orm
44	RIDEG ZSOLTNÉ	eva.rideg@bbmk.hu	BBMK, Sz	Rideg Zs
45.	MOLNÁR ÉVA	eva.molnar@bbmk.hu	BBMK, Sz.	