

## BESZÁMOLÓ

### Nemzeti Kulturális Alap Közgyűjtemények Kollégiuma

### A KSZR MŰHELYNAPOK 2016. ÉVI KONFERENCIASOROZATÁNAK MEGRENDEZÉSE

### EGYEDI PÁLYÁZAT



2017

**Szakmai beszámoló**  
**a KSZR Műhelynapok 2016. évi konferenciasorozatának**  
**megrendezésére c. egyedi pályázat megvalósításáról**

Az Informatikai és Könyvtári Szövetség pályázatot nyújtott be a Nemzeti Kulturális Alap által kiírt pályázatra szakmai konferenciasorozat megrendezésére. A már 2014 óta tartó programsorozat újabb 3 alkalommal tanácskozhatott a szakma az aktuális témákról.

A három helyszínen az alábbi kiemelt témában folyt az eszmecsere:

- Kecskemét: Minőségi szolgáltatás – minőségi ellátás a kistelepüléseken
- Szekszárd: Humánerőforrás a kistelepülések könyvtári ellátásában
- Miskolc: Szolgáltató könyvtárak a KSZR rendszerben és a megyei feladatellátásban

**Kecskemét, 2016. június 1-2.**

Kecskemét adott otthont az Informatikai és Könyvtári Szövetség **KSZR Műhelynapok 8.** alkalommal megrendezésre kerülő programjának. A Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár szervezésében megvalósult szakmai rendezvényen az Emberi Erőforrások Minisztériuma, az Informatikai és Könyvtári Szövetség valamint a Könyvtári Intézet munkatársai mellett 19 megyei könyvtárából érkeztek a kollégák. 2016. június 1-én 13 órakor a Hotel Három Gúnárban kezdődő konferencia **79 fő** részvételével zajlott. **Mák Kornél** Kecskemét Megyei Jogú Város alpolgármestere, valamint **Ramháb Mária**, a Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár igazgatója köszöntötte a vendégeket.

**Dr. Víg Annamária**, az Emberi Erőforrások Minisztériuma Kultúráért Felelős Államtitkárság Közgyűjteményi Főosztályának vezetője „**A megyei könyvtárak helyzetképe a számok tükrében, különös tekintettel a KSZR tevékenységre**” című előadásában a megyei könyvtárak megnövekedett felelősségére hívta fel a figyelmet. Részletesen szemléltette azt is, hogy mekkora különbségek vannak a megyei könyvtárak között. Erős kistelepülési szolgáltatást csak erős megyei könyvtár tud biztosítani. A 2014-2015 évi adatok alapján kiemelte azokat a fejlesztendő területeket, amelyek biztosítani tudják a **célt**, ami nem más, mint az **egységes, minőségi szolgáltatások** elérése a kistelepülési ellátásban.

**Dr. Kenyéri Katalin** az Emberi Erőforrások Minisztériuma Kultúráért Felelős Államtitkárság Közgyűjteményi Főosztály, Könyvtári és Levéltári Osztály könyvtári és jogi referense **a könyvtári jogszabályváltozásokból eredő feladatokat** ismertette a résztvevőkkel. Bemutatta a 2015. évi CCVII. törvényt, amely módosította az 1997. évi CXL. törvényt, ami a kötelezpéldány szolgáltatást valamint a könyvtári állomány nyilvántartását érinti jelentősen.

**Ramháb Mária** a Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár igazgatója prezentációjában **A KSZR minőségbiztosítási alapjai** –t szemléltette a jelenlévőknek. Kiemelte, hogy a KSZR minőségbiztosítása rendkívül szorosan összefügg a szolgáltató könyvtár minőségbiztosítási alapjaival, ehhez kapcsolódóan minden részletre kiterjedően áttekintésre került: a szemlélet, a szabályozottság, az erőforrások, a dokumentálás, a nyilvántartások, a szolgáltatások fejlesztése, népszerűsítés és az elégedettségmérés. Majd egy SWOT analízis segítségével a KSZR erősségeit, gyengeségeit, lehetőségeit és veszélyeit tekinthették át a jelenlévők.

**Rakonczás Szilvia** Békés Megyei Könyvtár igazgatója betekintést nyújtott az „óriásfalvas” Békés megye könyvtári életébe. Ismertette a megye szerkezetét, a kistéleplési ellátás 2013 előtti helyzetét, valamint részletesen bemutatta a jelenlegi ellátást, melyben kitért a legfrissebb használói elégedettségmérés eredményeire is.

A konferencia záró előadását **Huszkáné Horvát Andrea** Bács-Kiskun Megyei Könyvtárellátási Szolgáltatás osztályvezetője tartotta. Szólt a megyében az elmúlt 10 évben elért eredményekről, sikerekről. Bemutatta a kollégáknak azokat a módszertani változásokat, amelyek lezajlottak az előző években.

A megyei igazgatók számára az **IKSZ Megyei Könyvtári tagozatának** ülésével folytatódott a nap. A kollégák eközben megismerhették Kecskemét néhány nevezetességét valamint a megyei könyvtárat is.

A szakmai képzések után mindenkinek jól esett Lajosmizsén a **Tanyacsárdában** oldottabb légkörben történő személyes konzultációs lehetőség, valamint az ízletes vacsora.

A második napon színes és tartalmas szakmai ismeretekkel gazdagodtak a kollégák. Bács-Kiskun megye két kistéleplésén, Kunadacson és Hajóson egy-egy bemutató foglalkozás köré épült a látogatás.

**Kunadacs** Kecskeméttől 40, Budapesttől 80 km-re található 1600 fős község. A központban található felújított Könyvtár, Információs és Közösségi Helyen fogadta a vendégeket, **Farkas Ildikó** polgármester asszony. Rövid előadásban ismertette a település történetét, értékeit, jelentős programjait. A helyi értékeket nemcsak szóban, hanem a szíves vendéglátásnak köszönhetően ízében is megismerhették a vendégek. **Koleszár Márta** a Katona József Könyvtár Gyermekvilág vezetője **Varázsoljunk Mamintivel!** címmel tartott KönyvtárMozi bemutató foglalkozást a helyi általános iskola tanulóinak. A gyermekeket és felnőtteket egyaránt magával ragadó játék segítségével dolgozták fel a filmben látottakat.

**Hajós** az első a városok közül, amely Bács-Kiskun megyében csatlakozott a könyvtárellátási szolgáltatáshoz. A több mint 3000 fős kisvárosban évek óta méltatlan körülmények között működött a könyvtár. 2013-ban, a csatlakozás évében sikerült az iskolai és városi könyvtár funkciók összevonásával, valamint egy komplex felújítással egy korszerű Könyvtár, Információs és Közösségi Helyet kialakítani. Az iskola udvarán, a Hajósi Érseki Kastély Látogatóközpont közvetlen szomszédságában működő könyvtárban **Estók Mihályné Szalczér Erzsébet** polgármester asszony üdvözölte a könyvtárosokat.

**Bujdosó Aranka Múltidéző hajósi pillanatok** mutatott az általános iskola 7. osztályának. A rendhagyó történelem óra keretében helyismereti információkat láthattak a gyerekek virtuális térben is.

A foglalkozást követően lehetőség nyílt a kastély megtekintésére.

Hajós kulturális értékeinek évtizedekig közvetítője volt Alföldi Albert, akinek vendégszeretetét élvezhették a kollégák a két napos konferencia zárásaként.

### **Szekszárd. 2016. szeptember 6-7.**

A **9. KSZR Műhelynapok** témája a könyvtárak humán erőforrás helyzete, a fejlesztés szempontjai, lehetőségei. A rendezvény elsődleges célja a 17 megyében működő KSZR jó gyakorlatainak bemutatása, a különböző módszerek összevetése, a felmerülő problémákra megoldás keresése közösen. A **81 fős konferencián** az ország 17 megyei könyvtárának vezetője és a KSZR munkatársak vettek részt.

Az első napi konferenciának a Hotel Merops Mészáros adott otthont, melynek kiemelt témája volt a **humánforrás helyzete és fejlesztésének lehetőségei a könyvtári ellátásban**. A vendégeket köszöntötte Dr. Haág Éva alpolgármester és Liebhauser János, a megyei könyvtár igazgatója.

A műhelynapok gyakorlatának megfelelően az első nap az elméletről, a második nap a vendéglátó megyei gyakorlatának megismeréséről szólt.

A köszöntők után a Főosztályvezető asszony értékelte az elvégzett munkát, kiemelve, hogy a kistélepülések könyvtári ellátásának KSZR-ben való megvalósítása igazi sikertörténet. Majd elemezte a feladatot ellátó könyvtárosok helyzetét, végzettségét, munkaidő, létszám szempontjából. Kitért a könyvtárosi bérproblémákra, az ezzel kapcsolatos kormányzati elképzelésekre, intézkedésekre.

Ramháb Mária kapcsolódva az előtte lévő előadáshoz, a beszámoló alapján értékelte a végpontokon dolgozó kollégák helyzetét és a szolgáltató könyvtárak humán erőforrását. Mindkét terület nagyon sok problémával küzd, a szolgáltatóhelyeken a dolgozók jogviszonya, a szolgáltató könyvtárakban a feladatot ellátó kollégák létszáma a leg súlyosabb kérdés, amely megoldásra vár.

Dr. Prókai Margit a kulturális közfoglalkoztatás előnyeiről és annak veszélyeiről tartott előadást. Ez a foglalkoztatási forma csak átmeneti megoldás lehet a kistélepüléseken. Nagyon nehéz a feladatellátásra alkalmas emberekkel betölteni, nagy a fluktuáció, a közalkalmazotti bér nagyon kevés, akik könyvtárosként jól tudnának dolgozni, azok nem munkanélküliek. Akik a programba bevonhatók, minőségi munkára alkalmatlanok.

Sebestyén Horváth Margit az alapfokú képzés Zala megyei gyakorlatáról számolt be, hangsúlyozva, hogy ez a napi feladatellátásban segítség a könyvtárosoknak, de nem pótolja a végzettséget nyújtó szakmai képzéseket, sem az alkalmazásuk formája, sem szakmai szempontból.

Liebhauser János a Tolna megyei gyakorlatról, eredményekről és problémákról beszélt előadásában.

Az előadások után a résztvevők három csoportban a különböző nagyságú szolgáltatóhelyek működési sajátosságainak – különösen a humán erőforrás helyzetére – SWOT analízisét készítették el.

- 1000 fő alatti települések – moderátor Katona Anikó igazgatóhelyettes (Csorba Győző Könyvtár)
- 1000 – 1500 fő közötti települések – moderátor Gosztonyi Enikő osztályvezető (Móricz Zsigmond Megyei és Városi Könyvtár)
- 1500 fő feletti települések – moderátor Takács Béla igazgatóhelyettes (Verseghy Ferenc Könyvtár)

A beszélgetés során egyértelműen kiderült, hogy a feladatellátás legmeghatározóbb eleme a helyi munkatárs, az ő személyisége. A szakmai munka nagy részét elvégzi a szolgáltató könyvtár, a helyi közösség megszólítása, szolgáltatások közvetítése a meglévő vagy potenciális használók felé a helyi kollégák dolga, s minőségi szolgáltatást csak olyan személy tud nyújtani, aki elkötelezett az ügy iránt, nyitott, társadalmilag aktív, közösség teremtő és közösségeket összetartó személyiség.

A csoportmunka után a résztvevők megismerkedhettek Szekszárd történelmi belvárosával és a megyei könyvtárral, majd egy kellemes vacsorán vettek részt.

Második napon megyejárásra indult a társaság, amelynek első állomása Tevel volt, ahol egy jól működő kettősfunkciójú (iskolai és köz) könyvtárat néztek meg. Programként rövid foglalkozást tartott Dicső Zsolt a teveli gyerek közreműködésével. A helyi önkormányzat jóvoltából kínált finom tízórai után folytatták útjukat a Völgységen keresztül Grábócra. Itt megnézték a könyvtárt és a híres Szerb templom-kolostor épületegyüttest. Következő állomáson, Bátaszéken „piknikeztek” a 2016-os Európa Év Fájánál, majd az alsónyéki IKSZT látta vendégül a csoportot.

Szervezőként arra törekedtek a házigazdák, hogy minél többet megmutassanak megyéjükből úgy szakmai, mint nevezetességek szempontjából.

A kétnapos rendezvény Pörbölyön, a Gemenci Ökoturisztikai Központban elfogyasztott ebéddel zárult, ahol Ramháb Mária megköszönte a résztvevőknek a munkáját, konstruktív közreműködését és Dr. Prokai Margit bejelentette a következő állomást, invitálva mindenkit Miskolcra, ahol a II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár lesz a házigazda.

A résztvevők visszajelzései kiváló minősítést adtak mind a szervezésért, mind a lebonyolításért, jól érezték magukat Szekszárdon, hasznosnak tartották úgy élmény, mint munka szempontjából az ittlétüket.

## **Miskolc. 2016. november 16-17.**

A Informatikai és Könyvtári Szövetség KSZR Műhelynapok sorozatának 10. befejező programjára Miskolcon, a miskolci II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár szervezésében került sor.

A programon az EMMI, az IKSZ, a Könyvtári Intézet képviselői és a 17 megyei könyvtár munkatársai vettek részt. A **80 fős** konferencia 13 órakor kezdődött a City Hotel Miskolcban. A konferencia résztvevőit **Pfliegler Péter**, Miskolc Megyei Jogú Város alpolgármestere és **Dr. Prokai Margit**, a könyvtár igazgatója köszöntötte.

**Pfliegler Péter** azt emelte ki, hogy tiszteletre méltó, amit a könyvtárosok tesznek! Nem várnak a sült galambra, vannak ötleteik, mernek változtatni, ha kell közművelődési intézménnyé, ha kell, óvodává vagy mozivá válnak. A cél az olvasásra nevelés, a tartalmas információ átadása.

**Dr. Prokai Margit** arra hívta fel a figyelmet, hogy Borsod-Abaúj-Zemplén kulturális és történelmi emlékekben kiemelkedően gazdag megye, hatalmas felelősség számunkra ezeknek az értékeknek a megőrzése és továbbadása. Ma már azt is elmondhatjuk, hogy 2013-ban történelmi esélyt kaptak a kistépelülések – és feladatot a megyei könyvtárak –, hogy az állami támogatás által a kulturális alapellátás egyik legjobban működő rendszerévé váljon a KSZR. Hogy azzá vált, azt nemcsak számok bizonyítják, de például az a levél is, amit az egyik csatlakozott település jegyzője küldött a megyei könyvtárnak, és amiben azért mondott köszönetet, mert „Csipkerózsika-álmából ébresztették fel” faluját.

**Dr. Sepsey Tamásné dr. Vígh Annamária**, az Emberi Erőforrások Minisztériuma Közgyűjteményi Főosztályának vezetője szakmai áttekintést nyújtott az elmúlt időszakról. Többek között azt hangsúlyozta, hogy nem könyvellátás folyik a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer keretein belül, hanem érték- és közösségteremtő munka, intenzív infrastrukturális és humánfejlesztés – kulturális misszió. Ugyanakkor arra is felhívta a figyelmet, hogy a KSZR nem cél, hanem eszköz. A szakértői vizsgálatok során gyakran javasolják a szakértők a KSZR-be való belépést, de csak akkor, ha a szolgáltatás minősége és a fenntartható fejlődés ezt követeli meg. Ha a település ezt maga tudja és akarja biztosítani, akkor ebben kell segíteni! Kiemelte, hogy az országos hálózat ereje a szakmai és pénzügyi stabilitásban, az átlátható, helyi igényekhez alkalmazkodó, „egységes” feladatrendszerben rejlik.

A főosztályvezető asszony szólt a szolgáltató megyei könyvtárakról is. Arról, hogy mintegy kétharmaduk megújításra szorul, csak alig valamivel több, mint egyharmadának megfelelő az infrastrukturális állapota. Az állományuk elektronikus feldolgozottsága sehol nincs 80% alatt. A rendezvények, programok adatai azt mutatják, hogy ezek az intézmények is közösségi térként funkcionálnak.

A szolgáltatóhelyek esetében kitért többek között a nyitvatartási időre, ami 2014-ről 2015-re érzékelhetően növekedett, átlagosan heti 4 nap, illetve 17,9 óra. Rendezvények sokaságát nyújtják, illetve olyan képzési helyszíneket jelentenek, amelyek a digitális írástudás elsajátításában is komoly támogatást nyújtanak a helyi lakosoknak.

Most az ötéves tervezési ciklusnak körülbelül a felénél járunk, itt az ideje, hogy áttekintsük az eredményeket, és meghatározzuk a következő két év feladatait, a prioritásokat – mondta Dr. Sepseyné Dr. Vígh Annamária. Ami már látható: a szolgáltatások fejlesztése érdekében fontos a minőségbiztosítás; erősíteni kell a külső (civil szervezetek, egyházak, köznevelési intézmények) és belső (más könyvtárak) együttműködést. Szükség van módszertani kiadványokra, átgondolt, egységes kommunikációra (például egy országos KSZR-logó megtervezésére), és fontos lenne a műhelynapok folytatása is. A Digitális Jólét Program megvalósulása, tehát a szélessávú internet eljutása minden településre, illetve az EFOP források és hazai támogatások új lehetőségeket és feladatokat rejtenek. A főosztályvezető asszony ezzel zárta előadását: 2018-ig érdemben már biztosan nem változnak a támogatások. Hogy azután miként tudjuk azokat strukturálni, növelni, az az előttünk álló két évnek a teljesítményén is nagyban múlik.

**Ramháb Mária**, az Informatikai és Könyvtári Szövetség elnöke azzal kezdte: a KSZR ereje abban rejlik, hogy egy jól felépített, országos rendszer. Legyen bármilyen jó egy teljesítmény, önállóan hosszabb távon nem tud megállni. Kulcsfontosságú, hogy amit helyben elérünk, azt országos szintre tudjuk emelni, úgy kommunikálhassuk. Éppen ezért arra kért minden kollégát: az adatszolgáltatásnál is vegyék figyelembe, hogy egyetlen adathiba is boríthatja a rendszert, hamis képet alakíthat ki, márpedig ez senkinek nem érdeke.

A 2013–2015 közötti időszak (mely a 2018-ig készült fejlesztési terv félidejét jelenti) elért eredményeit a 17 IKSZ-tag megye adatai alapján tekintette át.

A KSZR kiépítése – a csatlakozó települések számának tekintetében – lényegében befejeződött, mondta. A csatlakozott települések számában a terv és a tény viszonya érdekes változáson ment át: míg 2014-ben 200-zal, 2015-ben kb. 150-nel maradt el a valós csatlakozás a 2014-es tervezettől, addig 2016-ban megfordult a trend, és a vártnál több új tag vált KSZR taggá. Így a 2017–18-as tervszámokat is megemelték, bár ő is hangsúlyozta: nem cél a 100 százalék. A rendszer nagy előnyeként emelte ki, hogy – sok más országgal ellentétben – alulról építkezik, az önkormányzatoknak döntési lehetőségük van. Hogy a rendszer jó, azt pedig jelzi az is, hogy 66 ellátatlan településsel indult 2013-ban, most 9-nél járunk, és 2018-ra kettővel számolhatunk. Ez önmagában is óriási eredmény – és szintén jobb az eredeti terveknél.

Jelentős előrelépés történt az információs és kommunikációs eszközök terén. A számítógépek száma több mint 1600-zal gyarapodott ez ideig, és a tervek további 1500-zal számolnak. A projektoroknál és vetítővásznaknál a jelenlegi számok megduplázásával számolnak a tervekben – különösen a KönyvtárMozi elterjedése indokolhatja ezt. A számok azt mutatják, az önálló nyomtató, illetve szkennerek helyett a multifunkcionális gépek a népszerűek. A digitális fényképezőgépek száma megháromszorozódott, mely nagyon fontos a munka dokumentálása érdekében, számuk növelése a továbbiakban is indokolt..

Leszögezte: a telefon nem luxus, hanem alap egy közintézménynél. Ezen a téren is ugrásszerű változást hozhat a Digitális Jólét Program a szélessávú internet bevezetésével. Ám nem elég azt elérni, hogy mindenhol legyenek az Ajánlásban megadottaknak megfelelő IKT eszközök, de azokat a KSZR forrásból ütemezetten és folyamatosan fejleszteni is kell. Összességében: a könyvtári szolgáltatóhelyeken annyi számítógép működik, ami megteremti a digitális írástudás oktatásának alapjait, és annyi egyéb technikai eszköz, ami lehetővé teszi, hogy valóban a helyi e-szolgáltatások és a kulturális élet központjai legyenek.

A megfelelő alapterületű helyiségek megteremtése még további feladatokat ró ránk. Jelentős források állnak rendelkezésre hazai és eu-s forrásokból épületmegújításokra. Ám átgondoltan kell belevágni a munkába. Különösen, hogy a könyvtárak alapterülete marad el legjobban az Ajánlástól, és az akadálymentesítés is nagyon lassan halad.

A szolgáltatóhelyek állományának elektronikus feltártsága nagyon vegyes képet mutat megyénként, a számok 14 és 100% között mozognak. Ennél is problémásabb, hogy néhány megyében a 2018-as terv is 50% alatt vagy a körül marad, itt nyilvánvalóan segítségre van szükség. Hiszen a cél, hogy a ciklus végére a teljes dokumentumállományról lehessen elektronikusan tájékozódni. A személyi állományban még mindig jelentős a megbízási díjasok és a részmunkaidősök aránya. A képzésre mindenképp nagy hangsúlyt kell fektetni, bár reménykeltően nő a jogszabályban előírt képesítésnek megfelelő foglalkoztatottak aránya.

A rendszer egységes megjelenésének kívánatos elemeként említette a szolgáltatóhelyek külső tábláit, a rendezvénymeghívókat, kis ajándékokat (pl. naptárak), szórólapokat. Magának a kommunikációnak viszont előnye, hogy egyre sokrétűbb, a saját honlap mellett a közösségi média használata is működik. A könyvtárak és szolgáltatóhelyek közötti információ- és dokumentum cserére pedig általánosan használják a modern technikát, a felhőszolgáltatásokat. A KSZR első 3 éve tényekkel, adatokkal, dokumentumokkal alátámasztva mutatja a folyamatos fejlődést. A továbblépésnek fontos eleme lesz a szolgáltatások minőségének további emelése, a használóképzés, a lakosság digitális írástudás fejlesztése, a differenciált, a települések igényei szerint kialakított szolgáltatások, új szolgáltatások bevezetése (pl. KönyvtárMozi), az együttműködés helyi civil, szakmai szervezetekkel, új használói csoportok bevonása, a könyvtárhasználói kör bővítése.

**Tózsér Istvánné Géczai Andrea**, az egri Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár igazgatója: *Minőségi szolgáltatások a könyvtári programok szervezésében, a szakmai tanácsadásban* címmel tartotta meg előadását. Betekintést nyújtott a könyvtár rendezvényszervezési gyakorlatába, hogy mennek közelebb a használókhoz. A plázakönyvtártól kezdve a strandkönyvtárig. Rövid filmekkel illusztrálta a jó gyakorlatokat nemcsak a megyeszékhelyen, hanem a KSZR szolgáltatóhelyeken is.

**Nagy Éva**, a szombathelyi Berzsényi Dániel Megyei és Városi Könyvtár igazgatója *Minőség az adatbázis-építésben és az informatikai szolgáltatásokban* című előadásában a könyvtár által épített kisebb nagyobb adatbázisokba nyújtott betekintést. Ezek az adatbázisok



témájukban eltérőek, de a helyismereti (Vas megyei) információszolgáltatást biztosítják helyben és online módon egyaránt.

**Oros Sándor**, a szegedi Somogyi Károly Városi és Megyei Könyvtár hálózati munkatársa *Többszintű képzési szolgáltatások a megyei könyvtárban* címmel foglalta össze azokat a képzéseket, melyek könyvtárában megtalálhatók. Kitért arra, hogy a könyvtárosok képzésén (segédkönyvtáros OKJ-s képzés) és továbbképzésén túl széles skálán mozog a használóképzés is.

Végül **Csacsovszki Ottóné**, a miskolci II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár gazdasági igazgatóhelyettese a KSZR keretében történt eszközfejlesztésről adott átfogó képet. Kiemelte, hogy ilyen nagy megye esetében, ahol több, mint 250 településre kell informatikai eszközöket, bútorokat vinni, mennyire nehezíti a munkát a közbeszerzési kötelezettség, annak lebonyolítása akár pénzügyi szempontból, akár az időbeli tervezés, ütemezés tekintetében.

A nap zárásaként a IKSZ tagozati üléssel egy időben a könyvtárosok a felújított Diósgyőri várat tekinthették meg.

**A második napon Dél-Borsodban három közelmúltban felújított és átadott szolgáltatóhelyet tekintettek meg a megyei könyvtárak igazgatói és munkatársai.**

**Tibolddaróc**, Bogács és Cserépfalu könyvtára is a KSZR tagjaként újult meg. Nemcsak a helyi kollégák, hanem a polgármesterek is fogadták mindhárom helyen a könyvtárosokat, egész településüket, és azok értékeit bemutatva. Olyan szíves vendéglátással, ami arról is árulkodott: a könyvtár is érték, a mindennapok fontos része ezeken a településeken.

Tibolddaróc polgármestere, **Dósa József** elmondta, az épület felújítása még 2012-ben elkezdődött, és 2013-ban, már a KSZR keretében alakították ki az önálló községi szolgáltatóhelyet. Addig az iskolai könyvtár látta el a települési feladatokat is. Szinte minden este van program a házban és a könyvtár a hét minden napján, tehát vasárnap is nyitva tart! Nagy érdeklődésnek örvendenek a szolgáltatások úgy is, hogy az iskolai könyvtár továbbra is működik.

**Bogács** polgármestere, **Csendesné Farkas Edit** azt mondta köszöntőjében: minden pozitívumot megélnék, amit a turizmus jelent, és minden negatívumot, ami a hátrányos szociális helyzetből adódik. A könyvtár számos rendezvény és civil szervezet, kezdeményezés otthona. Többek között a többszörösen elismert Pávaköré, aminek tagja Mancsi néni, a matyó mesemondó, akinek egyik ízes beszédű meséjét mi is meghallgathattuk.

**Cserépfalu** 1000 fős település, tudtuk meg **Csendes Péter** polgármestertől, ami 1300 ülőhelyes, 54 méteres tornyú templommal büszkélkedhet, körülötte több mint 400 pince, fölötte a Millenniumi kilátó. Határából nyílik a Hór völgye és Suba-lyuk, illetve a látogatóközpont – ebben a barlangban ugyanis 60-70 ezer éves Neander-völgyi

embercsontokra bukkantak. Történelmi emlékeiket, természeti értékeiket nemcsak megmutatják imázs-filmjükben – ezt először mi láthattuk! –, de tovább is éltetik.

A könyvtár előtt emlékoszlop, bent emlékszoba őrzi Cserépfalvi Imre könyvkiadó emlékét – és nem messze egy különleges könyves buszmegálló. Az iskolából pedig nemcsak azért járnak át különböző órákra is a gyerekek, mert a könyvtáros maga is tanító – hanem mert élő és vonzó, valóban sok mindent szolgáltató ez a hely.

Az eddig megvalósított Műhelynapok tapasztalatai alapján 2015-ben jelent meg a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer: Ajánlás c. dokumentum. A 2015-2016. évi rendezvénysorozat lezárásaként a Műhelynapok témái alapján újabb kiadványt jelentettünk meg, amely dokumentálja a 10 KSZR Műhelynapot, annak összefoglaló tanulságaival. A kiadványt a szolgáltató könyvtárak és a szolgáltató helyek egyaránt haszonnal forgathatják, mint ahogy a kistépülések könyvtárfenntartói is.

A pályázati beszámoló elérhető: <https://hungaricana.hu/hu/nka-palyazati-beszamolok/>

Budapest, 2017. június 23.

  
Ramháb Mária  
Informatikai és Könyvtári Szövetség  
elnöke  
Budapest

**Képes beszámoló  
a KSZR Műhelynapok 2016. évi konferenciasorozatának  
megrendezésére c. egyedei pályázat megvalósításáról**

**Kecskemét, 2016. június 1-2.**





**Szekszárd. 2016. szeptember 6-7.**





**Miskolc. 2016. november 16-17.**



