

NEMZETI KULTURÁLIS ALAP IGAZGATÓSÁGA

Közgyűjtemények Kollégiuma

1085 Budapest Gyulai Pál u. 13.

**Szakmai beszámoló a
Minőségfejlesztés a Somogyi-könyvtárban – a Minősített Könyvtár Cím
megszerzésének támogatása című pályázat megvalósításáról**

Pályázat száma: NKA 3531/189

Pályázó intézmény: Somogyi Károly Városi és Megyei Könyvtár
6720 Szeged, Dóm tér 1-4.

A könyvtárügy mai fejlesztési irányai és jogszabályi környezete a minőséget mint elérendő célt, a minőségfejlesztést mint a cél elérésének eszközét állítják alapvetésként a könyvtárak elé.

A Somogyi Károly Városi és Megyei Könyvtár Szeged és Csongrád megye meghatározó könyvtáraként ezért 2017-re célul tűzte ki a Minősített Könyvtár cím megszerzését. E cél elérése érdekében nyújtottunk be pályázatot **Minőségi önértékelés és minőségfejlesztés a Somogyi-könyvtárban** címmel

2015-ben projektcsoportot hoztunk létre a CAF alapú önértékelési rendszer előkészítésére, az önértékelés elkészítésére, és a pályázat beadásának tervezésére.

A Minőségirányítási Bizottság vezetésével 6 munkacsoportban közel 40 munkatárs kezdte meg a tervezett feladatok végrehajtását, közvetve pedig valamennyi könyvtári dolgozó részt vesz a minőségfejlesztésben.

Külső szakértő segíti a belső továbbképzések tematikájának összeállítását, az önértékelés folyamatát, a teljes intézményi működésre kiterjedő folyamatszabályozási munkát és a Minőségi kézikönyv elkészítését.

Szakmai tréningeket tartottunk, amelyeknek célja a munkatársak bevonása annak érdekében, hogy a minőségfejlesztés teljeskörűen megvalósuljon, a minőségi szemlélet áthassa az egész intézményt. A partnerközpontú minőségi szolgáltatások kialakításának és fenntartásának érdekében **külső és belső partneri igény- és elégedettségméréseket végeztünk** kérdőíves mérés formájában.

A **felmérések módszertanát jól ismerő szakértő segítette** a jó mérési stratégia kidolgozását, a célok meghatározását, a partnerek szegmentálását, a kérdőívek elkészítését és tesztelését, az adatok összegyűjtését, feldolgozását és kiértékelését.

Elkészítettünk az intézmény folyamattérképét, folyamatleírásait, a kulcsfolyamatok ábráit. Belső továbbképzéseket, szakmai napokat tartottunk, amelyeken a könyvtár dolgozói ismerkedtek a minőségfejlesztés területeivel, a minőségbiztosítás alapjaival.

A jelentős önerő mellett - a pályázatban foglaltakkal összhangban – részben a támogatásból finanszíroztuk a külső szakértő szakmai felkészülést irányító projektnapjait. A beadott pályázati terv egy helyen módosult. A tervezett tréningnap költségeit – figyelembe véve a projektben résztvevő kollégák kérését - egy Minősített Könyvtár címet elnyert intézmény meglátogatására, tapasztaltszerzésre fordítottuk.

Pályázati támogatásból megvalósult programok:

Szakmai felkészítő napok külső szakértővel – dr. Ficzkó Zsuzsanna

Időpont: 2015.10. 27 – 2015.10.28.

Helyszín: Somogyi-könyvtár

Résztvevők száma: 36

Időpont: 2015.11.24 - 2015.11.25.

Helyszín: Somogyi-könyvtár

Résztvevők száma: 28

Időpont: 2016.03. 30.

Helyszín: Somogyi-könyvtár

Résztvevők száma: 34

Időpont: 2016.04. 27.

Helyszín: Somogyi-könyvtár

Résztvevők száma: 32





Bevezetés a kérdőíves felmérés módszertanába, a kérdőívek összeállítása, elemzése – Sarusi Etelka

Időpont: 2015.10.20 - 2015.10.21.

Helyszín: Somogyi-könyvtár

Résztevők száma: 16

Időpont: 2015.11.26 - 2015.11.27.

Helyszín: Somogyi-könyvtár

Résztevők száma: 12

Benchmarking – Az egri Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtárban tett látogatás

Időpont: 2016.04.26

Helyszín: Eger, Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár



Támogatásukat megköszönve, tisztelettel:

Sikaláné Sánta Ildikó
ig.h.